



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ № 51 «Торнакай»
(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Не было в наличие табличек навигации внутри организации (табличек с названием кабинетов, на 2-х государственных языках)	<i>2021</i>	Зайцева Т.С.- заведующий	Устранено <i>21.10.20</i>	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных	нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической	1. По мере поступления финансирования			

<p>санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p> <p>Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, сменных кресел-колясок.</p>	<p>информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)..</p>	<p>2.в штатном расписании нет штатных единиц-сурдопереводчика тифлосурдопереводчика</p>			
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Не выявлено</p>	-	-	-	-	-
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Не выявлено</p>	-	-	-	-	-

Заведующий ДОУ

м.п.



Т.С. Зайцева